



RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

**PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE DO RECIFE**

RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº 2024002810034009998

Data da entrada da Solicitação: 21/03/2024

Descrição da Solicitação:

Senhores, Solicito telefones de contato da Secretaria de Saúde ou Prefeitura, mas telefones que funcionam, a meses estamos tentando e ainda não conseguimos somos fornecedores de medicamentos para a secretaria de saúde precisamos falar urgente. Obrigada, aguardamos.

Resposta à Solicitação:

Prezada,

Em retorno à demanda do Portal da Transparência – Protocolada sob o nº 2024002810034009998, informamos que, para solicitações, os canais adequados são:

Ouvidoria Geral do Município:

Link: <http://ouvidoria.recife.pe.gov.br/registre-sua-manifestacao>

Teleatendimento: 0800 281 0040 (Segunda a sexta das 07h às 17h)

E-mail: ouvidoria@recife.pe.gov.br

Atendimento Presencial: Sede da Prefeitura do Recife (segunda a sexta 08h às 17h)

Correspondência: Av. Cais do Apolo, 925, Térreo, Bairro do Recife, Recife / PE - CEP: 50030-903

1.Ouvidoria da Secretaria de Saúde do Recife:

Tele-atendimento: 0800 281 1520 - De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Atendimento Presencial ou Correspondência: Rua do Veiga, 268 | Santo Amaro, Recife - PE, 50040-110 Santo Amaro, Recife/PE, CEP: 50100-170 - De segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 14h às 16h.

Caixas de Sugestões: Distribuídos em unidade de saúde, que tem por objetivo captar sugestões para melhoria dos serviços.

Formulário Web: <http://www2.recife.pe.gov.br/servico/ouvidoria-municipal-da-saude>

Recife, 10 de abril de 2024.

Atenciosamente,

Autoridades LAI